

Der attraktive Arbeitgeber für Spitzenleistungen im Handwerk

Unsere Leistungen und Ansprüche
als Arbeitgebermarke



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

in der heutigen Zeit ist es für Unternehmen immer wichtiger, gut qualifizierte und motivierte Mitarbeiter zu gewinnen. Wir möchten uns deshalb als attraktiver Arbeitgeber vorstellen. Wir nehmen die damit verbundene Herausforderung gerne an und bieten Ihnen, besondere Leistungen und viele gute Gründe, sich bei uns zu engagieren. Wertschätzung ist nicht nur ein Wort, sondern ein Wert, den wir leben. Wir fördern das „Wir-Gefühl“, wir möchten unsere Mitarbeiter begeistern und motivieren. Denn nur zufriedene Mitarbeiter haben Freude an der Arbeit, erbringen Spitzenleistungen und sind ein glaubwürdiges Aushängeschild für unser Unternehmen. Wir, die Firmen Elektro Gerhardt GmbH und Elektro Gerhardt Köln GmbH als Teil der Gerhardt Unternehmensgruppe wollen, dass sie stolz auf „ihr Unternehmen“ sind. Wir wissen, gute Mitarbeiter brauchen gute Rahmenbedingungen. Deshalb bieten wir einen sicheren Arbeitsplatz, faire finanzielle und gute soziale Bedingungen: flexible Arbeitszeiten, zusätzliche betriebliche Altersversorgung, Fortbildungsmöglichkeiten und besondere Aufstiegschancen. Das ist für uns selbstverständlich.

Unser Ziel „Mehr Lebensqualität für alle“, unsere mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur sowie unsere Selbstverpflichtung basieren auf vielfältigen Programmen, Angeboten und Unterstützungsmöglichkeiten, die wir Ihnen in dieser Broschüre gerne vorstellen möchten.

Viel Spaß beim Durchstöbern der Broschüre!

Es grüßen herzlich

Cornelia Gerhardt Christian Gerhardt Carsten Hillebrand

Alles unter einem Dach

Wir sind da, wo Sie uns brauchen: **Rund um Ihr Gebäude. Rundum sorglos.**

Unter dem Motto „Alles unter einem Dach“ bietet die Gerhardt Unternehmensgruppe einen „Rundum-sorglos-Service“ für den perfekten Gebäudekomfort an.

Mit Spezialisten aus den Bereichen: Elektro, erneuerbare Energien, Klima & Lüftung sind wir der richtige Ansprechpartner für alle Ihre Fragen rund um das Gebäude.

Wir sind Spezialisten für den Gebäudekomfort.



Elektro Gerhardt GmbH

Ob Privathaus, Firmengebäude oder Gewerbeimmobilie, die Elektro Gerhardt GmbH plant, installiert und modernisiert Elektroinstalltionen seit 1965. Elektro Gerhardt Iserlohn

Elektro Gerhardt Köln GmbH

Seit dem 01.12.2007 ist die Firma Elektro Gerhardt GmbH mit einer Niederlassung in Köln für Sie da. Hier werden Elektroarbeiten im Bereich Köln und Bonn geleistet.





GLASS GmbH

In der Klima-, Kälte-, Lüftungs- und Regeltechnik bietet die Firma Glass GmbH, mit ihrem qualifizierten und erfahrenen Team von über 20 Fachkräften, die komplette Klimatisierung und Belüftung Ihrer Immobilie.



Unternehmensphilosophie

Kundenzufriedenheit, fachliche Kompetenz und persönliches Engagement für langfristige, erstklassige und zuverlässige Leistungen.

Wir verstehen...

... dass die Zufriedenheit unserer Kunden die Grundlage für den Erfolg und die langfristige Existenzsicherung unseres Unternehmens ist. Mit großer fachlicher Kompetenz und dem persönlichen Engagement jedes Einzelnen im Team setzen wir uns ein für Leistungen, die einen hohen Nutzen bieten. Damit wir auch langfristige, erstklassige und zuverlässige Leistungen erbringen können, bilden wir engagierte junge Menschen aus und bleiben durch Weiterbildung stets auf dem neuesten Stand.

Wir bieten...

... umfassende, kompetente und lösungsorientierte Leistungen rund um die Immobilie. Eigenverantwortliche und engagierte Mitarbeiter setzen sich 24 Stunden an jedem Tag ein, um für unsere Kunden Bestleistungen zu erbringen. So entstehen Qualitätsleistungen, die Vertrauen schaffen. Als Team stehen wir zusammen. Jeder Einzelne übernimmt Verantwortung für seine Leistung und somit für den Erfolg des Unternehmens.

Wir verpflichten uns...

... zu einem fairen und transparenten Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Wir sind verantwortlich für unsere Umwelt und schonen diese. Wir achten materielle Werte und gehen mit dem Wohnumfeld unserer Kunden sowie Betriebsmitteln sorgsam um. Reklamationen bzw. Fehler sehen wir als Herausforderung und Chance, um unsere Leistungen weiter zu verbessern.

Unsere Unternehmensphilosophie – wonach wir streben

Erläuterung unserer Grundsätze

Weil es uns, Cornelia und Christian Gerhardt, wichtig ist, unser Unternehmen im Sinne des im Jahre 2000 verstorbenen Unternehmensgründers Alfried Gerhardt fortzuführen, haben wir 2006 eine Unternehmensphilosophie erstellt. Dazu haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern im Rahmen eines Workshops die Grundlagen erarbeitet, aus denen die Unternehmensphilosophie hervorgegangen ist. Im Anschluss wurde diese nochmals allen Mitarbeitern vorgestellt. Auch allen neuen Mitarbeitern wird sie nahegebracht und als Bestätigung von jedem Einzelnen unterschrieben.

Zusammengefasst beinhaltet unsere Philosophie das Folgende:

„Kundenzufriedenheit, fachliche Kompetenz und persönliches Engagement für langfristige erstklassige und zuverlässige Leistungen.“

- **„Kundenzufriedenheit“** – das erste Wort setzt gleich das Wichtigste in den Fokus: Unsere Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt.
- **„fachliche Kompetenz“** – stetige Weiterbildung ist für uns und unsere Mitarbeiter selbstverständlich und wird von allen gleichermaßen mitgetragen.
- **„und persönliches Engagement“** – wir haben Mitarbeiter, die freiwillig und proaktiv am Unternehmenserfolg mitarbeiten und gern Verantwortung übernehmen.
- **„für langfristige erstklassige und zuverlässige Leistungen“** – das ist das Ziel unseres Unternehmens, denn nur so schaffen wir ein stabiles Vertrauensverhältnis zu unseren Kunden, das langfristig Bestand hat.

Zunächst geht es um unser Selbstverständnis in Bezug auf unsere Kunden, unsere Mitarbeiter und unsere Leistungen.

Im Jahr 2015 feierten wir unser 50-jähriges Jubiläum mit der gesamten Firma in Berlin. Eine so lange Firmengeschichte ist kein Zufall. Wir haben die Grundsätze des Unternehmensgründers übernommen und weiterentwickelt. Die dritte Generation ist bereits in der Unternehmensgruppe tätig. Des Weiteren ist Carsten Hillebrand im Jahre 2020 in die Geschäftsführung eingetreten. Damit garantieren wir eine konstante Unternehmensführung, auf die sich unsere Kunden verlassen können. Dies belegen auch die zahlreichen Mitarbeiter, die uns seit vielen Jahren, oft seit Jahrzehnten begleiten, in Zeiten des Erfolgs, aber auch in schwierigen Phasen fest an unserer Seite stehen und ihr Wissen und ihre Erfahrung ins Unternehmen einfließen lassen.

„Wir verstehen, dass die Zufriedenheit unserer Kunden die Grundlage für den Erfolg und die langfristige Existenzsicherung unseres Unternehmens ist. Mit großer fachlicher Kompetenz und dem persönlichen Engagement jedes Einzelnen im Team setzen wir uns ein für Leistungen, die einen hohen Nutzen bieten.“

Die qualifizierte Ausbildung junger Menschen ist für uns nicht nur eine Selbstverständlichkeit, wir sehen sie auch als Aufgabe eines zukunftsgerichteten Unternehmens. Wir gehen proaktiv auf interessierte Jugendliche zu, damit wir unser Team mit den zu uns und unserem Anspruch passenden Auszubildenden ergänzen können. Interne und externe Schulungen für alle Mitarbeiter sind bei uns fester Bestandteil der Unternehmensentwicklung.

„Damit wir auch langfristig erstklassige und zuverlässige Leistungen erbringen können, bilden wir engagierte junge Menschen aus und bleiben durch Weiterbildung stets auf dem neuesten Stand.“

Unsere Mitarbeiter wissen, dass wir im Notdienst für unsere Kunden 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar sind. Sie tragen diesen hohen Anspruch gerne und bereitwillig mit - Dienst nach Vorschrift gibt es bei uns nicht. Auch die Bereitschaft zur Weiterbildung ist hoch.

Intern kümmern sich die erfahrenen Mitarbeiter um Auszubildende, Jungmonteure sowie neue Kollegen und geben damit ihr Know-how an die nächste Generation weiter.

„Wir bieten umfassende, kompetente und lösungsorientierte Leistungen rund um die Immobilie. Eigenverantwortliche und engagierte Mitarbeiter setzen sich 24 Stunden an jedem Tag ein, um bei unseren Kunden Bestleistungen zu erbringen. So entstehen Qualitätsleistungen, die Vertrauen schaffen.“

Wir verstehen uns als Team mit flachen Hierarchien. Der eine steht für den anderen ein, selbst über die beruflichen Aufgaben hinaus. Auch abseits des Büroalltags unterstützen wir die Teambildung, organisieren z. B. Ausflüge und treten gemeinsam bei sportlichen Veranstaltungen an. Wir achten bei der Einstellung neuer Mitarbeiter darauf, das harmonische Miteinander nicht zu gefährden. Wichtig ist, dass sich alle im Team wohlfühlen und wertgeschätzt werden. Probleme werden offen angesprochen und ausgeräumt. Die Älteren sind ein Vorbild für die jüngere Generation.

„Als Team stehen wir zusammen. Jeder Einzelne übernimmt Verantwortung für seine Leistung und somit für den Erfolg des Unternehmens.“

Wir kommunizieren nach allen Seiten offen und transparent. Als Geschäftsführung pflegen wir bewusst ein Büro der offenen Tür und sind ansprechbar für die Anliegen unserer Mitarbeiter. Wir achten auf einen vertrauensvollen Umgang mit unserem Team sowie mit Kunden und Geschäftspartnern. Für unsere Mitarbeiter haben wir ein Gewinnbeteiligungskonzept (Gerhardt-Gewinn-Beteiligung) entwickelt, damit alle am Unternehmenserfolg teilhaben können. Um die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge zu verstehen, informieren wir die Mitarbeiter regelmäßig bei einem Frühstück über die aktuelle Entwicklung und wichtige Informationen zur Unternehmenssituation. Unsere Unternehmensführung basiert auf den Werten Ehrlichkeit, Achtsamkeit und Wertschätzung. Dies erwarten wir auch von unseren Mitarbeitern. Achtsamkeit und Wertschätzung beziehen wir auch auf die Prozesse im Unternehmen und auf den Einsatz auf der Baustelle. Eine umweltschonende Betriebsführung ist uns wichtig. Betriebsmittel werden sorgfältig eingesetzt und Verschwendung vermieden. Wir achten auf einen sorgsamen Umgang mit dem Eigentum unserer Kunden und hinterlassen die Baustelle selbstverständlich sauber und rein.

„Wir verpflichten uns zu einem fairen und transparenten Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern.“

Wir sind verantwortlich für unsere Umwelt und schonen diese. Wir achten auf materielle Werte und gehen mit dem Wohnumfeld unserer Kunden sowie auch mit Betriebsmitteln sorgsam um.“

Kritik im Team üben wir mit viel Respekt und Wertschätzung. Eine halbjährliche Überprüfung der Reklamationen durch die Unternehmensleitung deckt Schwachstellen auf. Falls Änderungen nötig sind, werden diese wertfrei eingeleitet. Die Kritik unserer Kunden nehmen wir sehr ernst. Sie sind die Basis für

Weiterentwicklung und Verbesserung, und diese sind unabdingbar für eine zukunftsfähige Unternehmensführung. Die stetige Weiterentwicklung und Verbesserung ist unser Ziel.

Reklamationen bzw. Fehler sehen wir als Herausforderung und Chance, um unsere Leistungen weiter zu verbessern.“

Mit der Unternehmensphilosophie haben wir schriftlich niedergelegt, was uns antreibt, wie wir unser Unternehmen jetzt und in Zukunft führen möchten und in welchem Werteverständnis wir mit unseren Mitarbeitern zusammenarbeiten. Aus diesem Grund haben wir sie auch gemeinsam erarbeitet und sie soll auch für künftige Mitarbeiter als Leitfaden und Orientierung gelten. Auch unsere Kunden, Geschäftspartner und Kollegenbetriebe sowie die Öffentlichkeit können und sollen uns an dieser Unternehmensphilosophie messen. Sie ist der Antrieb unseres Tuns und die Grundlage für den Fortbestand unseres Unternehmens.

Cornelia Gerhardt Christian Gerhardt Carsten Hillebrand

Diese Unternehmensphilosophie soll auch unseren Nachfolgern eine Leitlinie sein, die dazu verpflichtet, in diesem Geist das Unternehmen weiterzuführen und weiterzuentwickeln.

Unternehmenskultur

Gemeinsam für den Erfolg arbeiten

Eine gelebte Unternehmenskultur, Transparenz und Offenheit machen unsere Unternehmensphilosophie aus und ermöglichen den Erfolg.

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig nachvollziehbar über die aktuelle Unternehmensentwicklung informiert und jederzeit steht die Geschäftsleitung für betriebliche wie private Anliegen als Ansprechpartner zur Verfügung.

Jeder einzelne Mitarbeiter ist für das Erreichen der Unternehmensziele wichtig und ist Teil des Teams, das große Herausforderungen mit Know-how und Spaß an der Arbeit meistert.

Was ist unser Ziel?

Unsere Kunden sollen sich bei uns wohlfühlen und gerne unsere Rechnungen bezahlen, weil unsere Leistungen und Serviceangebote sie überzeugen.

Unsere Mitarbeiter sollen mit Freude bei uns arbeiten, gerne ein Teil der Elektro Gerhardt GmbH sein, ihren Anteil am Unternehmenserfolg leisten und damit auch ihre private Zukunft gestalten und sichern.

Was Mitarbeiter sich wirklich wünschen

Alle Mitarbeiter wollen jeden Tag motiviert zur Arbeit kommen

Unser Motto ist: Attraktiver Arbeitgeber werden, sein und bleiben. Denn nur hoch motivierte und zufriedene Mitarbeiter erbringen Spitzenleistungen und repräsentieren das Unternehmen in adäquater Art und Weise. Jeder Mitarbeiter soll sich an seiner täglichen Arbeit erfreuen und gerne jeden Morgen zur Arbeit kommen. Deswegen bieten wir unseren Mitarbeitern, wo immer es geht, das bisschen „Mehr“. Wir möchten eine Wohlfühlatmosphäre schaffen – auch in stressigen Zeiten.

Wie zufrieden sind unsere Mitarbeiter wirklich? Wo müssen wir noch nachbessern? Um dies zu erfahren, finden bei uns im Unternehmen jährliche Mitarbeitermotivationsgespräche und regelmäßige Teambesprechungen statt, die uns wichtige Kenntnisse über den aktuellen Stand der Arbeitszufriedenheit und das Potenzial zur Verbesserung geben.

Bei regelmäßig stattfindenden Aktionen (wie z. B. unser Sommerfest), freuen wir uns die Familien unserer Beschäftigten kennen zu lernen. So erfahren wir mehr über die Wünsche und Erwartungen unserer Mitarbeiter, wovon auch das private Umfeld profitiert und die Arbeitszufriedenheit sich verbessert.

- **Kritik wird als Engagement verstanden**
- **Wünsche der Lebenspartner werden nach Möglichkeit mit einbezogen**
(z. B. gemeinsamer Urlaub, Elternzeit)
- **Jährliche Mitarbeitermotivationsgespräche**

Mitarbeiterbefragung zur Arbeitszufriedenheit

Zufriedene Mitarbeiter als unabdingbarer Anspruch unserer Unternehmenskultur

Um eine möglichst breit gefächerte und umfangreiche Rückmeldung der Arbeitszufriedenheit zu bekommen, werden in der wiederkehrenden Ermittlung der Arbeitszufriedenheit verschiedene Aspekte mit unterschiedlichen Schwerpunkten abgefragt. Neben den Themenbereichen Kommunikation, äußere Rahmenbedingungen und Motivation werden Beurteilungen erwünscht zu:

- **Führung:** Beurteilung der eigenen Verantwortung, Beurteilung der eigenen Leistung, Begeisterung durch Vorgesetzte, Werteverständnis
- **Management:** Arbeitsorganisation, Qualitätsbeurteilung, Bewertung selbstständiges Arbeiten und Eigenverantwortung, Informationsfluss, Definition der Unternehmensziele
- **Gerechtigkeit:** Umgang mit Kritik, Beurteilungen, Leistungen, gerechte Behandlung durch Vorgesetzte und Kollegen
- **Kollegialität:** Umgang miteinander, Beziehung zu den Vorgesetzten, allgemeines Vertrauensverhältnis, Umgangston
- **Zufriedenheit:** Arbeitsbelastung, Arbeitsmoral, Identifikation mit dem Team/dem Unternehmen

Zusätzlich finden unsere Mitarbeiter im Rahmen der Befragung ausreichend Raum für weitergehende Kritik oder eigene Verbesserungsvorschläge. Die Auswertung erfolgt anonym und wird im Rahmen des Zahlen-Daten-Fakten-Frühstücks® veröffentlicht sowie als Aushang in den Betriebsstätten allen Mitarbeitern zugänglich gemacht.



Moderne Betriebsstätte und gute Arbeitsbedingungen

Wohlfühlatmosfera am Arbeitsplatz gewährleisten

Neben einem gepflegten, modernen Betriebsgebäude bieten wir attraktive Büros, voll ausgestattete Kundenfahrzeuge und ein gut sortiertes Lager.

Mitarbeitern stehen an ihrem Arbeitsplatz zeitgemäße Arbeitsmittel (z. B. Software, ergonomischer Bürostuhl, höhenverstellbare Schreibtische, moderne Computer mit zwei großen Bildschirmen) in entsprechender Qualität zur Verfügung, die ein effizientes Arbeiten gewährleisten.

- **moderne Betriebsstätte**
- **ergonomische Büroeinrichtung**
- **neueste Bürokommunikation für effektives Arbeiten**
- **modernste technische Ausstattung bei höchsten Sicherheitsstandards**
- **Private Kfz-Nutzung nach Absprache möglich**
- **Smartphone und Tablet für die gewerblichen Mitarbeiter zur Zeiterfassung und privaten Nutzung**
- **Kaffeemaschine kostenfrei für alle Mitarbeiter**
- **wöchentlich frisches Obst**
- **betriebliches Gesundheitsmanagement**
- **Ladesäulen für Elektrofahrzeuge und PVC**

Qualitätsmanagement/Unternehmensorganisation

Höchste Ansprüche in Service und Leistung

Um unserem Streben nach VQME höchster Qualität und bestem Service Ausdruck zu verleihen, sind wir Mitglied in der „Leistungsgemeinschaft Profi im Handwerk“. Dieses bundesweit anerkannte Qualitätssiegel wird nach einer zweijährigen Qualifizierungsphase durch den TÜV Hessen verliehen. Unternehmen, die das Siegel tragen, garantieren höchste Ansprüche in Service und Leistung. Außerdem müssen sie sich regelmäßig re-zertifizieren lassen. So wird ein konstant hoher Standard langfristig gewährleistet.

Damit arbeiten auch wir, die Elektro Gerhardt GmbH, nach einem bundesweit einheitlichen Handwerkerkodex und unterziehen uns zusätzlich der freiwilligen Überwachung durch das Institut für Kundenzufriedenheit. Das Institut hat sich auf den Schutz von Handwerkerkunden spezialisiert. Es setzt sich dafür ein, dass Kunden rundum zufrieden sind und sich auf die Leistungen von Handwerkern tatsächlich verlassen können. Neben dieser serviceorientierten Auszeichnung sind wir darüber hinaus auch nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert. Unsere Unternehmensorganisation basiert auf der Grundlage eines effektiven Qualitätsmanagements und findet sich in unserem QM-Handbuch wieder. Dieses beinhaltet die systematische Dokumentation der genauen Vorgehensweise und hat folgende Aufgaben zu erfüllen:

- **Führungs-/Leitungsfunktion**
- **Darlegungsfunktion und Rechtssicherheit**
- **Optimierungsfunktion und Innovation**
- **Motivationsfunktion**

Die Unternehmensstruktur ist in unserem Organigramm festgehalten. Über die Stellenbeschreibungen definieren wir Aufgaben und Verantwortungen.

Führungsgrundsätze

Orientierungsrahmen für eine qualifizierte faire Führung

1. Wir führen mit Zielen - statt Anweisungen zu geben

- 1.1 Alle Mitarbeiter werden umfassend über die Ziele des Unternehmens informiert. Sie kennen die strategischen und betriebswirtschaftlichen Ziele und die Art und Weise, wie wir unsere Ziele erreichen wollen. Sie erhalten alle Informationen, um selbst Zielabweichungen erkennen zu können.
- 1.2 Im Jahreszielgespräch werden die erbrachten Leistungen fair beurteilt, neue Ziele gesteckt und Maßnahmen zur Verbesserung definiert.

2. Wir übertragen Verantwortung - statt Aufgaben zu verteilen

- 2.1 Jeder Mitarbeiter trägt die volle Verantwortung für das Erreichen seiner gemeinsam gesteckten Ziele, auch über die persönliche Zuständigkeit hinaus.
- 2.2 Im Rahmen dieser Verantwortung ist jeder Mitarbeiter verpflichtet, selbstständig Kurskorrekturen einzuleiten und alle Mitwirkenden über die erkannte Abweichung und die getroffene Maßnahme zu informieren.
- 2.3 Führungskräfte übertragen im Rahmen und Kontext der Unternehmensstrategie klar formulierte Verantwortlichkeiten für die Erfüllung eines Teilzieles auf ihre Mitarbeiter.
- 2.4 Mitarbeiter, die bereit sind, die Verantwortung für die Erfüllung eines Teilzieles zu übernehmen, genießen die Freiheit und die Vollmacht, alles Erforderliche zu tun, um das Ziel im Einklang mit der Unternehmensstrategie zu erreichen.

3. Wir lassen berichten - statt zu kontrollieren

- 3.1 Mitarbeiter, die in der Verantwortung für eine Zielerfüllung stehen, berichten ihren Führungskräften selbstständig und zeitnah über den Prozessverlauf.
- 3.2 Über auftretende Prozesskonflikte wird die zuständige Führungskraft bzw. deren Vertreter stets umgehend informiert.
- 3.3 Unter Abwägung der erkennbaren Möglichkeiten sucht der Mitarbeiter nach Wegen, das Ziel zu erreichen, und schlägt diese seiner Führungskraft bzw. dessen Vertreter unaufgefordert vor.

Mitarbeiterentwicklung

Persönliche Perspektiven schaffen

Wir wollen den steigenden Anforderungen an immer neue Technologien einerseits und dem drohenden Fachkräftemangel andererseits begegnen, ausgezeichnete Servicequalität erreichen und uns als attraktiver Arbeitgeber positionieren. Voraussetzung hierfür ist die Qualifizierung und Entwicklung der eigenen Mitarbeiter.

Grundlage für Handlungskompetenz sind die drei Kompetenzbereiche Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz.

Fachkompetenz: Fachkenntnisse und Fertigkeiten sicher praktizieren

Methodenkompetenz: Lern- und Arbeitsmethoden sicher anwenden

Sozialkompetenz: Gesamtheit der Wertigkeiten, die für den sozialen Umgang nützlich oder notwendig sind

Die Basis für die Mitarbeiterentwicklung sind das individuelle Zielvereinbarungsgespräch, das jährlich zwischen

Führungskraft und Mitarbeiter stattfindet, sowie die strategische Ausrichtung des Unternehmens, die durch die Unternehmensleitung erfolgt. Darüber hinaus finden regelmäßig Feedbackgespräche statt, um Lob und Anerkennung sowie Kritik auszusprechen.

- **gerechte Leistungsbeurteilung**
- **Darlegung gegenseitiger Erwartungen**
- **regelmäßige Mitarbeitermotivationsgespräche**
- **persönliche Karriere**
- **Kritikgespräche**

Teamgeist und emotionale Beziehung

„Mit“-einander reden

Um immer wieder ein persönliches Bild von der individuellen Arbeits- und Familiensituation zu erhalten und frühzeitig mögliche Problemlagen zu erkennen, bieten wir verschiedene Möglichkeiten des regelmäßigen Austausches. Diese durchlässige Gesprächspolitik pflegen wir auch im Alltagsgeschäft und bei der Entwicklung strategischer Konzepte.

- **tägliche Gespräche mit allen Technikern**
- **wöchentliche Planung mit den Teamleitern**
- **Familiensommerfest für alle Mitarbeiter mit Familien**
- **Weihnachtsfeier im festlichen Rahmen**
- **regelmäßige Ausflüge, z. B. zu Ausstellungen oder Messen, sowie gemeinsame Freizeitgestaltung**
(z. B. Kletterwald, Kart-Fahren, Bowlen)
- **gemeinsame Pausen im Rahmen von Geburtstagen**
- **Ausflug zum Firmenjubiläum nach Berlin mit Partnern**
- **Fahrt nach Hamburg mit Überarbeitung der Unternehmensphilosophie**



Lob und Anerkennung

Jedem Mitarbeiter wird Wertschätzung vermittelt

Dem Thema Anerkennung wird ein großer Stellenwert in unserem Haus eingeräumt, denn in der heutigen Zeit ist die Unternehmenstreue etwas Besonderes. Alle Mitarbeiter sollen Wertschätzung für ihre Leistungen und ihren Einsatz erfahren. Dies geschieht nicht nur zu feierlichen Anlässen, sondern wird tagtäglich im Unternehmensalltag auch durch kleine Gesten gelebt.

Deshalb sprechen wir für lange Betriebszugehörigkeiten unsere besondere Anerkennung in Form einer Gratifikation aus. Nach 25 und 40 Jahren Betriebszugehörigkeit belohnen wir die Treue zum Unternehmen mit einem entsprechenden Geldbetrag.

Außerdem beschenken wir unsere Mitarbeiter zu runden Geburtstagen, bei Hochzeiten und Geburten mit einer persönlichen Überraschung.

- **Gratifikation für Dienstjubiläen und bei runden Geburtstagen**
- **Auszeichnung für besondere Verdienste**
- **Dank und öffentliche Anerkennung / Wertschätzung haben Ihren Platz im Unternehmensalltag**
- **Geburtstagskarte und Präsent für jeden Mitarbeiter**
- **Genesungswünsche** (Obstkorb oder Blumen bei längerer Krankheit)
- **auch ehemalige Mitarbeiter gehören für uns selbstverständlich dazu** (Geburtstagsgratulation, Einladung zur Weihnachtsfeier und Sommerfest)

Ohne Moos nix los



Zuverlässige Bezahlung und ein bisschen mehr

Neben der entgegengebrachten Wertschätzung für die Arbeit und dem guten Arbeitsklima ist die finanzielle Entlohnung ein weiterer wichtiger Punkt für die Arbeitszufriedenheit. Die Gehaltszahlung erfolgt bei uns selbstverständlich immer pünktlich zum 15. eines Monats.

Da wir über die tariflichen Ansprüche hinaus frei sind, nutzen wir vielfältige Möglichkeiten, um die Leistungen der Mitarbeiter zu honorieren. Alle Mitarbeiter erhalten jeden Monat das vereinbarte Entgelt. Als selbstverständlich betrachten wir bezahlte Bereitschafts- und Notdienste, ebenso Zuschläge für Nacharbeit und Einsätze an Sonn- und Feiertagen sowie die Beteiligung an Reise- und Übernachtungskosten. Gewerbliche Techniker erhalten für Arbeiten auf entfernten Baustellen eine Auslösung.

- **pünktliche Gehaltszahlung**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Bezahlung von Überstunden oder Freizeitausgleich**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Hilfe in Notsituationen / Härtefalllösung**
- **Gewährung von Preisvorteilen bei Eigenbedarf auf Material und Leistungen**
- **Faire Entlohnung von Schülerpraktikanten und studentischen Volontären**
- **Individuell ausgesuchte Geschenke bei runden Geburtstagen, Geburten, Hochzeiten, Jubiläen**
- **Mitarbeiterkreditkarte**

Im Übrigen erhalten Studenten, die bei uns ein Praktikum absolvieren, immer eine faire Entlohnung für die geleistete Arbeit, auch unsere zahlreichen Schülerpraktikanten, wie im Praktikumsknigge veröffentlicht.

Mehr netto vom Brutto

Breites Angebot an geldwerten Vorteilen

Steuern zahlen ist nicht nur die Pflicht eines Unternehmens, sondern wir verstehen es auch als Gegenleistung für unternehmerische Freiheit, Rechtssicherheit und soziale Absicherung.

Selbstverständlich nutzen wir alle Möglichkeiten, die der Gesetzgeber einräumt, um Steuern zu sparen und unseren Mitarbeitern finanzielle Vorteile zu ermöglichen.

Wir bieten unseren Mitarbeitern je nach Tätigkeit und Betriebszugehörigkeit im Rahmen der „1%-Regelung“ ein Firmenfahrzeug zur privaten Nutzung an.

Nach Absprache können unsere Techniker ihr Firmen-Kfz für die Fahrten zwischen Wohnung und Arbeitsplatz nutzen, was ihnen meist den Zweitwagen für die Familie spart. Dies geschieht selbstverständlich im Rahmen der „0,03%-Regelung“ als geldwerter Vorteil.

- **Firmenfahrzeug zur privaten Nutzung**
- **Nutzung von betrieblichen Einrichtungen, Werkzeugen und Fuhrpark in besonderen Bedarfsfällen**
- **Tankgutscheine**
- **Kindergartenbeiträge**
- **Jobrad**

Im Jahr 2022 haben wir erneuert an einem Fahrsicherheitstraining teilgenommen. Die Sicherheit unserer Mitarbeiter, auch im Verkehr, ist uns sehr wichtig!



Transparenz und Wissen

Auf die Zahlen, Daten und Fakten kommt es an

Alle Mitarbeitenden treffen sich ca. vier Mal im Jahr beim Frühstück, um über die betriebswirtschaftliche Situation informiert zu werden. In unserem großen Schulungsraum werden im Rahmen eines gemeinsamen Frühstücks für jeden Beteiligten alle firmenrelevanten Zahlen durchgängig dargestellt. Durch diese bewusste Transparenz können die Mitarbeiter die Situation der Firma erfassen und einordnen. Dazu zählen auch die Bilanzdaten.

Um die Zahlen zu verstehen und richtig interpretieren zu können, werden regelmäßig betriebswirtschaftliche Schulungen durchgeführt, denn kaufmännisches Wissen ist in allen Bereichen unerlässlich; nicht nur im Büro, sondern auch oder vielleicht insbesondere bei jenen Mitarbeitern ist dieses Wissen notwendig, die für die Auftragsausführung auf den Baustellen verantwortlich sind.

- **transparente Darlegung der Unternehmensstrategie**
- **betriebswirtschaftliche Schulungen für alle Mitarbeiter**
- **gemeinsame Verteidigung der kalkulierten Deckungsbeiträge**
- **interne Veröffentlichung unternehmerischer Kennzahlen aus der BWA und Bilanz**

Gewinnbeteiligung

Leistungs- und erfolgsorientierte Entlohnung

Die offene und umfassende Information der Mitarbeiter ist auch die Voraussetzung für die Gerhardt-Gewinn-Beteiligung (Entlohnung).

Die Gerhardt-Gewinn-Beteiligung ist ein partnerschaftliches Modell, mit dem Mitarbeiter sinnvoll und fair am Gewinn des Unternehmens beteiligt werden können.

Regelmäßige und transparente Mitarbeiterbeurteilungen sowie die jährlichen Mitarbeitermotivationsgespräche stellen sicher, dass der Mitarbeiter den an ihn gestellten Anforderungen gerecht wird.

Die Grundlage für die Höhe der Gewinnbeteiligung ist der Grad der Verantwortung, die ein Mitarbeiter im Unternehmen übernimmt. Darüber hinaus ist das Ergebnis einer fairen und transparenten Leistungsbeurteilung maßgebend.

Die wesentlichen Bewertungskriterien für eine praxisgerechte Leistungsbewertung sind:

1. Position im Unternehmen
2. Dauer der Betriebszugehörigkeit
3. Arbeitszeitmodell des Mitarbeiters
4. der tatsächliche Einsatz des Mitarbeiters im Unternehmen

- **am Erfolg und Gewinn teilhaben (Gerhardt-Gewinn-Beteiligung)**
- **definierte Leistungskriterien messbar bewerten**
- **transparente Darlegung der Bewertung**
- **finanzielles Plus für jeden Mitarbeiter**

Alles will verdient sein

Produktivität und persönliches Engagement

Der Energieerhaltungssatz sagt, vereinfacht ausgedrückt, dass Energie nicht aus Nichts entstehen und auch nicht vernichtet werden kann, sondern nur umgewandelt wird. Dieses Naturgesetz trifft in gewisser Weise auch auf die „Energien“ in unserem Unternehmen zu. Denn jeder Mitarbeiter ist eine Energiequelle. Energie wird hier verstanden als Engagement, als Know-how, Strebsamkeit oder auch als Einflussnahme auf die Stimmung im Unternehmen und den wirtschaftlichen Erfolg.

Alle Mitarbeiter nutzen aus eigener Überzeugung jeden Kundenkontakt, um das Unternehmen und seine Leistungen positiv zu präsentieren. Die Kundenzufriedenheit wird als oberstes Ziel verstanden, die täglich von jedem Mitarbeiter zu erkennen und aus Überzeugung zu erfüllen ist. Reklamationen werden professionell bearbeitet und schnellstmöglich mit allen verfügbaren Mitteln – immer im Sinne unserer Kunden – zur Wiederherstellung der Kundenzufriedenheit behoben.

- **Sauberkeit und Ordnung in allen Unternehmensbereichen**
- **Schriftlichkeit von der Auftragserfassung bis zur Abnahme**
- **Sicherung der Produktivität durch verrechenbare Leistungen**
- **Überdurchschnittliches Engagement für das Erreichen der Unternehmensziele**
- **Kundenzufriedenheit wird als oberstes Ziel verstanden**
- **professionelles Reklamationsmanagement**



Qualitätsversprechen

Verhalten gegenüber Kunden

Unser erster Eindruck sollte Sauberkeit (bezogen auf Kleidung, Fahrzeug, Werkzeug), Freundlichkeit und Höflichkeit widerspiegeln.

Wir begrüßen unsere Kunden namentlich und informieren sie über Arbeitsablauf und voraussichtlichen Zeitbedarf.

Wir gehen sorgfältig mit dem Kundeneigentum um, schützen und decken großzügig ab und verlassen unseren Arbeitsplatz möglichst so sauber, wie wir ihn vorgefunden haben.

Termine

Wir treffen individuelle Terminabsprachen, gehen dabei auf Kundenwünsche ein, berücksichtigen die Arbeitszeit der Kunden. Sollte sich ein Termin verschieben bzw. bei absehbarer Verspätung, informieren wir unseren Kunden rechtzeitig telefonisch und nennen einen ungefähren Ankunftsstermin.

Wir lassen keinen Kunden warten!

Reklamation

Wir arbeiten schnell, effizient und zeigen Bestleistungen.

Sollte es wider Erwarten Gründe für Umtausch, Reklamation, Beschwerden etc. geben, beweisen wir mit einer sehr großzügigen und schnellen Reklamationsbearbeitung und evtl. Ersatzlieferung unsere kulante Einstellung gegenüber dem Kunden.

Ein zufriedener Kunde ist unser höchstes Ziel!

Team

Wir sind ein Team, und nur Teamwork mit dem Kunden, anderen Gewerken und den anderen Mitarbeitern macht uns zu einem starken Partner.

Neben halbjährlichen Schulungen in allen Bereichen der Elektrotechnik und Förderung der handwerklichen Fähigkeiten, um eine hohe Fachkompetenz zu erhalten, tragen auch die Kommunikation und der Meinungsaustausch der Mitarbeiter wesentlich zum guten Team bei.

Spitzenleistung im Handwerk

... dank überdurchschnittlichen Engagements aller Mitarbeiter

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden Spitzenleistungen im Handwerk zu bieten. Dafür leisten sowohl die Büromitarbeiter wie auch die Techniker im Außeneinsatz mehr als das Übliche. Sie tragen dazu bei, das Image des Handwerks zu verbessern und die hohen Qualitätsansprüche der Gerhardt Unternehmensgruppe zu ermöglichen.

Auch die Unternehmensleistungen zur Sicherung und Steigerung der Arbeitszufriedenheit müssen verdient sein. Deshalb sind wir stolz auf das besondere Engagement unserer Mitarbeiter, z. B. mit dem Einsatz von privater Zeit für Weiterbildung und der Teilnahme an der täglichen Frühbesprechung. Das Erfüllen der internen Qualitätsansprüche, wie das tägliche Begeistern unserer Kunden, sind dafür die Grundlage.

- **24 Stunden Rufbereitschaft an 365 Tagen**
- **Sonn- und Feiertagsarbeiten für Noteinsätze**
- **Nachtbaustelle für Sonderprojekte**
- **Kundenbetreuung/-beratung auch außerhalb der normalen Arbeitszeit**
- **Überstunden, um Aufträge und Büroarbeiten pünktlich abzuschließen**
- **Freiwillige Weiterbildung auch in der Freizeit**

Leistungen für mehr Lebensqualität

Referenzen, die für Qualität sprechen

Die Elektro Gerhardt GmbH versteht sich als Experte für Haustechnik, Gebäudetechnik und Industrie und ist durch kontinuierliches Wachstum über Jahre zu einem Unternehmen gewachsen, das nicht nur von Privatkunden geschätzt wird, sondern auch von namhaften Industrieunternehmen, denen wir als engagierter Lieferant und Dienstleister hochwertige Produkte und praxisorientierte Lösungen anbieten. Durch eine Vielzahl verbindlich definierter Leistungsangebote wird die Handwerksleistung für Privatkunden und Kunden aus Industrie und Gewerbe zum zuverlässig berechenbaren Faktor und zum Serviceerlebnis.

Unsere Partner:

- **Aachener Siedlungs- und Wohnungsgesellschaft mbH**
- **Akademisches Förderungswerk**
- **Allbau**
- **Arbeitsagenturen von Münster übers Ruhrgebiet bis nach Aachen**
- **Brack Capital Germany**
- **Eckehard Adams Wohnungsbau GmbH**
- **Evangelische Kliniken Gelsenkirchen**
- **Funke Mediengruppe (WAZ)**
- **GWG Gladbecker Wohnungsgesellschaft mbH**
- **GWl (Gas-Wärme-Institut)**
- **LEG Wohnen GmbH**
- **Medice**
- **Vivawest Wohnen GmbH**
- **... sowie zahlreiche Privatkunden**

Damit wir können, was wir tun

Unsere Produkt- und Lieferantenpolitik

Aus eigener Erfahrung wissen wir, dass es für einen Techniker sehr wichtig ist, immer über aktuelle Produktkenntnisse zu verfügen. Denn es gibt kaum eine peinlichere Situation, als wenn er eine Reparatur oder Wartung an ihm unbekanntem Geräten durchführen soll und ihm fehlt das Wissen zu den Produktspezifikationen. Daher haben wir, auch im Sinn der Arbeitszufriedenheit, eine konsequente Produkt- und Lieferantenpolitik definiert. Diese lautet:

Die Produkt- und Lieferantenpolitik der Elektro Gerhardt GmbH

Hochwertige Qualitätsprodukte und zuverlässiger Service für die größtmögliche Sicherheit unserer Kunden sind von Beginn an Grundlage unserer Unternehmenspolitik.

Unseren Kunden gegenüber tragen wir die Verantwortung, dass die von uns eingesetzten Produkte aller Partner aus Industrie und Handel diesem hohen Anspruch genügen.

- **Wir setzen auf Kontinuität und Verlässlichkeit.**

Veränderungen fordern und fördern wir nur dann, wenn eine Verbesserung für unsere Kunden erreicht wird. Dies bedeutet, dass wir ausschließlich Produkte von Partnern aus Industrie und Handel einkaufen, deren Qualitäts- und Gewährleistungsgarantien und Vertriebspolitik diesen Standards genügen und die speziell hierfür gelistet sind.

- **Wir setzen auf eine fachlich hervorragende Servicequalität.**

Unsere Techniker verfügen jederzeit über aktuelles Know-how auf höchstem technischem Niveau.

- **Eine schnellstmögliche Lieferung der Ersatzteile über den Großhandel ist sichergestellt.**
- **Wir setzen auf ein für unsere Kunden von hohem Nutzen geprägtes Preis-Leistungs-Verhältnis.**

Die von uns präferierten Markenhersteller und Lieferanten bieten uns ...

- **Regelmäßige Schulungen für unsere Techniker**
- **Großzügige Garantie- und Kulanzangebote**

Angebote der Weiterbildung

Förderung durch betriebliche Weiterbildung

Permanente Weiterbildung und Qualifikation aller Mitarbeiter sind unabdingbar für das dauerhafte Bestehen im Wettbewerb. Unser Angebot für alle Mitarbeiter verlangt allerdings einen gewissen persönlichen Zeiteinsatz von jedem.

Anhand unserer Mitarbeiterkompetenzmotiv wird im Rahmen der Mitarbeitermotivationsgespräche der individuelle Schulungsbedarf der einzelnen Mitarbeiter gemeinsam festgelegt und eine entsprechende Schulung nach Möglichkeit terminiert.

- **Erfüllung von Weiterbildungswünschen**
- **zahlreiche Seminarangebote wie Softwareschulungen, Kommunikationsseminare, spezifische Fachseminare**
- **Rhetorik Führungskräfte**
- **Teamführung und Persönlichkeitstraining**
- **Produkt- und Normenschulungen**
- **Unterstützung bei der Techniker- und Meisterschule**

Ausbildung

Nachwuchs qualifiziert ausbilden

Um sicherzustellen, dass die zukünftigen Kundendiensttechniker unsere Kunden kompetent bedienen und durch besonderen Service begeistern können, ist eine umfassende Ausbildung von großer Bedeutung. Diese Ausbildung umfasst nicht nur eine solide Fachkompetenz, sondern auch eine ausgeprägte Kundenorientierung. Darüber hinaus ist ein Verständnis für ganzheitliche betriebswirtschaftliche und organisatorische Zusammenhänge unerlässlich. Nur so können sie effektiv Probleme lösen und maßgeschneiderte Lösungen für die Bedürfnisse unserer Kunden entwickeln. Durch diese Ausbildung werden die angehenden Kundendiensttechniker befähigt, die Qualität des Service zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Dies trägt langfristig zur Stärkung der Kundenbindung und zum Erfolg des Unternehmens bei. Insgesamt ist eine fundierte Ausbildung, die neben Fachwissen auch Kundenorientierung und betriebswirtschaftliches Verständnis vermittelt, ein entscheidender Schritt, um die zukünftigen Kundendiensttechniker auf ihre verantwortungsvolle Rolle vorzubereiten.



Arbeit, die Erfüllung schafft

Arbeitszeitmodelle für individuelle Bedürfnisse

Die Elektro Gerhardt GmbH bietet familienfreundliche Rahmenbedingungen, wie flexible Arbeitszeiten, Teilzeitmodelle, Möglichkeiten zum Arbeiten im Home-Office, Urlaube und Arbeitszeiten können mit Schul-/Ferienzeiten abgestimmt werden, Förderung des Wiedereinstiegs nach Karenzzeiten.

Genügend Zeit für die Familie zu haben, nicht nur in Notfällen, ist grundsätzlich eine Voraussetzung dafür, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zufrieden und mit Freude arbeiten. Nach Absprache, unter der Maßgabe des kundenorientierten Arbeitsablaufes, helfen wir dabei, die optimale Lösung zu finden.

- **Individuelle Verteilung der Arbeitszeiten bei Teilzeitkräften**
- **Home-Office nach Vereinbarung und Möglichkeit**
- **Elektronische Erfassung von Arbeitszeiten und damit durchgängige Transparenz und faire Arbeitszeitbeurteilung**
- **Unbezahlter Sonderurlaub**
- **Arbeitsbefreiung für die Regelung familiärer Angelegenheiten**
- **Befristete Reduzierung der Arbeitszeit**
- **gesetzliche Eltern- und Pflegezeit**

Gesund bleiben im Arbeitsalltag

Vielfältige Angebote für die richtige Balance

Mögliche Doppelbelastungen, die sich aus Familie und Beruf ergeben, unvermeidliche Überstunden und hohe Arbeitsbelastungen fordern unsere Mitarbeiter heraus. Eine gute Gesundheit ist die Voraussetzung für die richtige Balance zwischen Familie und Beruf. Psychische und physische Erkrankungen haben negative Folgen auf das Wohlbefinden und die Gesundheit.

Neben den kontinuierlichen Angeboten zu Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit sowie betrieblichen Eingliederungsmaßnahmen bietet die Elektro Gerhardt GmbH Möglichkeiten zur Gesunderhaltung im Arbeitskontext.

- **Gesundheitsuntersuchungen durch unsere Berufsgenossenschaft**
- **betriebliche Eingliederungsmaßnahmen nach Krankheit**
- **Gesundheitszirkel**
- **Seminar zur Ernährungsberatung**
- **individuelle Hilfestellung bei gesundheitlichen Problemen**
- **Unterstützung bei der Teilnahme an Fitness- & Sportveranstaltungen**
- **Arbeitsmedizinische Untersuchung beim Betriebsarzt**
- **Kooperationen mit Krankenkassen**

Urlaub ist Regenerationszeit

Frischekur für neue Motivation am Arbeitsplatz

Der Jahresurlaub ist ein wesentlicher Bestandteil zur Gesunderhaltung. Deswegen plädieren wir, gemäß der Empfehlung von Arbeitsmedizinern, für einen dreiwöchigen Jahresurlaub ohne Unterbrechungen, um eine optimale Erholung zu gewährleisten. Mitarbeiter, die in ihre weiter entfernte Heimat fahren möchten, können unter Berücksichtigung der Auftragslage bis zu vier Wochen zusammenhängenden Urlaub erhalten.

Damit die Urlaubsvertretung gesichert ist und die Interessen unserer Kunden erfüllt werden, wird der Urlaub mit den Führungskräften abgesprochen und der Arbeitssituation angepasst.

- **Urlaubszeit frei wählbar gemäß Vertretungsregelung**
- **3 Wochen zusammenhängender Urlaub für jeden Mitarbeiter**
- **bis zu 4 Wochen für Heimaturlaube**
- **Brückentageregulung für verlängerte Wochenenden**
- **Berücksichtigung der Schulferien bei schulpflichtigen Kindern**
- **Antrag auf unbezahlten Sonderurlaub, z. B. für ein Auslandsjahr oder ein Sabbatical**



Gesellschaftliches und soziales Engagement

Geben ist seliger als nehmen

Im Zentrum unseres gesellschaftlichen, sozialen Engagement steht die Idee, Lebensqualität herzustellen, zu erhalten und zu steigern. Ziel ist auch, den Mitmenschen, vom Kollegen über den Nachbarn bis hin zum Postboten oder der Kassiererin im Supermarkt, mehr Achtung und Wertschätzung entgegenzubringen.

Die Elektro Gerhardt GmbH unterstützt seit Jahren das Ronald McDonald Haus in Essen, durch die Partnerschaft des Apartment Nr. 9, die Teilnahme am Solo Charity Ride und diverse Spenden.

Das Ronald McDonald Haus ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern, die im Universitätsklinikum Essen behandelt werden.
mehr Infos S. 43

Ronald McDonald Haus, TARGET Rüdiger Nehberg Stiftung, Unterstützung Flüchtlingsinitiative Werden hilft!, Alzheimer Gesellschaft e.V., Ärzte ohne Grenzen, UNICEF, örtliche Feuerwehr und Kindergärten, WWF global protector Partner

- **Spende an den Kamillianerorden* z. B. nach der Naturkatastrophe auf den Philippinen**
- **Fluthilfe (Arbeitseinsatz im Ahrtal)**
- **Unterstützung von Geflüchteten**

**) Die Kamillianer sind ein Krankenpflegeorden innerhalb der römisch-katholischen Kirche.*

Kooperation mit den Schulen

Zukunft im Handwerk sichern

Wir besuchen Schulen im Umkreis und informieren Schüler über die Berufe „Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik“ und „Kaufmann/-frau für Büromanagement“. Dabei stellen wir unsere Firma umfassend vor. Außerdem bieten wir Schulabgängern mehrwöchige Praktika an.

Auch nehmen wir im Rahmen von verschiedenen Ausbildungsbörsen Bewerbungen von Ausbildungssuchenden entgegen und laden diese für ein Praktikum ein.

- **Schülerpraktika mit anschließender Ausbildung**
- **Praktikumsknigge zur Definition von Leistungen und Ansprüchen**
- **Teilnahme an Ausbildungsbörsen:**
Musiktheater im Revier, Veltins Arena, Handwerkskammer Münster
- **Vorstellung des Berufes Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik an diversen Schulen im Umkreis**
- **Zeus Zeitungspatenschaft**
- **Ausbildungsbotschafter**

Wissenstransfer und Ruhestand

Von Generationen lernen

Damit das Wissen, das unsere Mitarbeiter über die Jahre im Unternehmen gesammelt haben, dem Unternehmen erhalten bleibt, arbeiten wir täglich daran, unsere Fachkräfte im Unternehmen zu halten. Aber spätestens mit Beginn der Rente gehen dann die gut ausgebildeten, erfahrenen Mitarbeiter dem Unternehmen verloren. Nicht bei uns!

Wir bieten eine Altersteilzeit an bzw. die Möglichkeit, auch in der „Rente“ noch Teilzeit zu arbeiten, sodass die Vorteile auf beiden Seiten liegen.

Wir, das Unternehmen, profitieren von dem Wissen. Der Mitarbeiter kann junge, unerfahrenere Mitarbeiter anleiten. Es findet ein Wissenstransfer von der älteren auf die jüngere Generation statt. Denn vieles lernt man nur durch jahrelange Berufserfahrung und nicht in der Ausbildung. Für den Mitarbeiter im Ruhestand ist es eine willkommene Abwechslung. Er kann den Kontakt zu seinem sozialen Umfeld halten, die Arbeit hält fit und ein paar Euro kommen auch dabei herum.

Auch unsere langjährigen und erfahrenen Mitarbeiter geben in internen Schulungen (z. B. Nachtspeicher- oder Klingelanlagenschulungen) ihre Erfahrungen weiter, welches von den anderen Mitarbeitern dankend angenommen wird.

- **Altersteilzeitregelung**
- **in der Rente weiterarbeiten**
- **von älteren Generationen lernen und Erfahrung profitieren**
- **stetiger Wissenstransfer im Unternehmen**
- **ein Plus für die Rente**

Identifikation mit dem Unternehmen

Mit Freude im Team arbeiten

Der Erfolg unseres Unternehmens beruht auf dem Engagement der Mitarbeiterschaft. Unsere Mitarbeiter sollen sich vom ersten Arbeitstag an als Teil des Ganzen fühlen und sich mit unserem Unternehmen identifizieren.

Unsere Werbemittel sind nicht nur für unsere Kunden, sondern auch unseren Mitarbeitern zugänglich. Beim Eintritt in das Unternehmen erhält jeder neue gewerbliche Mitarbeiter, auch Auszubildende, seine persönliche Visitenkarte und Arbeitskleidung.

- **Unsere Unternehmensphilosophie und der Handwerkerkodex werden am 1. Tag ausgehändigt**
- **angemessene Einarbeitungszeit**
- **persönliche Arbeitskleidung, Arbeitsschuhe und Sicherheitsausrüstung für die Techniker Musiktheater im Revier, Veltins Arena, Handwerkskammer Münster**
- **Visitenkarte**
- **moderne Internetpräsenz**

Unser Top-Team

5 Top-Merkmale eines Top-Teams

Als Elektro Gerhardt GmbH möchten wir Mitarbeiter finden, die eigenverantwortlich und selbstständig arbeiten. Die aus Überzeugung in kollegialer und loyaler Weise an den Unternehmenszielen „mit“-arbeiten. Immer in dem Bestreben, unsere Kunden täglich zu begeistern, im Besonderen in den erfolgskritischen Situationen. In schwierigen Situationen kann ein Mitarbeiter unter Beweis stellen, dass er der Richtige ist. Ein Unternehmen ist nur so gut wie die Summe aller Mitarbeiter. Jedoch spielen neben der fachlichen Kompetenz auch charakterliche Eigenschaften eine entscheidende Rolle. Es kommt auf die innere Einstellung an, denn Geschäfte werden nicht zwischen Unternehmen, sondern zwischen Menschen gemacht.

Wie stellen wir uns als Chefs und Führungskräfte unser Top-Team vor?

- 1. Identifikation mit dem Unternehmen:** Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit dem Unternehmen und sind stolz auf dessen Werte und Leistungen. Jeder präsentiert unser Unternehmen begeistert nach innen und außen.
- 2. Gegenseitiges Vertrauen:** Wir pflegen Offenheit und gegenseitiges Vertrauen, insbesondere was Informationen zur betriebswirtschaftlichen Situation (Umsatz, Kosten, Betriebsergebnis) und strategischen Ausrichtung betrifft.
- 3. Kosten- und ergebnisorientiertes Handeln.**
Unsere Mitarbeiter arbeiten zielorientiert, kostenbewusst und eigenverantwortlich und sind sich bewusst, dass unsere Kunden unsere Gehälter bzw. Löhne bezahlen.
- 4. Teamgeist:** Wir sind ein echtes Top-Team. Alle unterstützen sich gegenseitig, eben von Mitarbeiter zu Mitarbeiter, bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Wir kritisieren respektvoll und schützen den Ruf aller Mitwirkenden nach innen und außen.
- 5. Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung:** Unsere Mitarbeiter erbringen fachliche Spitzenleistungen und begeistern unsere Kunden mit Service, Wertschätzung und Zuwendung.

Handwerk und Industrie im Wettbewerb

Sinngebende Arbeit, die Spaß macht

Wieso in einem Handwerksunternehmen arbeiten? Wieso nicht in der Industrie?

Wir, als Handwerksunternehmen, sind der Meinung, dass ein Arbeitsplatz bei uns viele Vorteile bietet. Hier im Handwerk muss der Mitarbeiter nicht in einem Wechselschichtbetrieb arbeiten. Wir legen Wert auf eine ausgeglichene Balance zwischen Arbeit und Freizeit. Unsere Arbeitszeit beschränkt sich in der Regel auf die üblichen Tageszeiten und es bedarf keiner Umstellung des Biorhythmus wie in einem Schichtbetrieb.

Bei uns im Haus haben alle Mitarbeiter den persönlichen Kontakt zur Führungsebene und sind nicht nur eine Nummer unter vielen. Auch besteht ein direkter Kundenkontakt und Mitarbeiter genießen Lob und Anerkennung für ihre Arbeit von den Kunden.

Im Handwerk werden komplette Anlagen und Gewerke erstellt, die das Selbstwertgefühl sehr fördern, anders als in einer Serienproduktion.

Die weitreichende Verantwortung und damit auch verbundene Freiheit machen das Arbeiten im Handwerk erfüllend. Zudem ist die Arbeit abwechslungsreich, aufgrund verschiedener Projekte, Kunden, Herausforderungen.

- **kein Schichtbetrieb – sondern Tagarbeit**
- **keine monotone, sondern abwechslungsreiche Arbeit**
- **kein anonymes Arbeiten, sondern persönlicher Kontakt zum Kunden**
- **Visitenkarte**
- **weitgehende Verantwortung und Freiheit**
- **Selbstentfaltung der Talente**
- **Dank und „Trinkgeld“ der Kundschaft**

Selbstverpflichtung

Wir, Familie Gerhardt und Carsten Hillebrand, verpflichten uns, nach folgenden Werten und Grundsätzen unser Unternehmen zu führen:

- **Ehrlichkeit**

Unsere Geschäftstätigkeit ist stets geprägt von Ehrlichkeit und Offenheit sowie der Achtung vor den Rechten und Interessen unserer Mitarbeiter

- **Harmonie**

Wir legen viel Wert auf gegenseitige Achtung und fairen Umgang miteinander.

- **Zuverlässigkeit**

Wir verlassen uns stets auf unsere Mitarbeiter und erwarten von ihnen dasselbe Vertrauen. Unser Handeln Umgang mit den Mitarbeitern ist von Vertrauen und Verlässlichkeit geprägt

- **Wertschätzung**

Wir schätzen jeden Mitarbeiter so wie er ist; dabei steht gegenseitige Rücksichtnahme und Respekt an erster Stelle.

- **Authentizität**

Wir sind authentisch! Wir lassen uns durch externe Einflüsse nicht beeinflussen und gestalten unsere Handlungen selbst.



Wichtige Meilensteine

- 1965 Gründung der Elektro Gerhardt GmbH durch Alfried Gerhardt
- 1992 Eintritt von Christian Gerhardt in das Unternehmen Elektro Gerhardt GmbH
- 1998 Kauf der Heinrich Hesterkamp GmbH und Berufung von Jörg zum Bansen
- 1999 Übernahme der Geschäftsführung durch Christian Gerhardt
- 2007 Aufbau der Niederlassung in Köln: Elektro Gerhardt Köln GmbH
- 2008 TÜV-Zertifizierung und Auszeichnung zum „Profi im Handwerk“ für die Elektro Gerhardt GmbH
- 2009 Erste Zertifizierung der Elektro Gerhardt GmbH nach ISO 9001
- 2012 e-masters-Mitgliedschaft
- 2012 Patenurkunde McDonald's Kinderhilfestiftung – Beginn der Patenschaft für das Apartment 9
- 2013 Zertifizierter LIKA-Ausbildungsbetrieb
- 2015 Berlin-Fahrt zum 50-jährigen Jubiläum der Elektro Gerhardt GmbH
- 2016 Kauf der Glass GmbH – Klima-, Kälte-, Lüftungs- und Regeltechnik
- 2019 Hamburg Fahrt mit Überarbeitung der Unternehmensphilosophie
- 2020 Eintragung Carsten Hillebrand in die Geschäftsführung
- 2022 Gründung Zweigstelle in Iserlohn

Vision 2027

Die Zukunft gestalten

Mit dieser Vision möchten wir, Cornelia und Christian Gerhardt, Sie an unseren Gedanken teilhaben lassen, die wir uns erstmals im Jahr 2012 im Rahmen eines 4 tägigen Workshops mit dem Thema „Leben, Planen und Gestalten“ gemacht haben. Hieraus entstand unsere Vision 2027 in der wir unter anderem folgende Punkte formuliert haben.

- **Die Herausforderungen des Marktes annehmen und meistern, neue Arbeitsplätze schaffen und sichern sowie die Wettbewerbsfähigkeit der Gerhardt Unternehmensgruppe steigern.**
- **Produktivität sozialverträglich erhöhen, aber den Verwaltungsaufwand bei gleichbleibender Qualität minimieren.**
- **Bau einer neuen, modernen Betriebsstätte, die alle Geschäftsbereiche umfasst und Kunden, wie Mitarbeitern eine gute Arbeitsatmosphäre bietet.**
- **Rund um die Gebäudetechnik bietet die Gerhardt Unternehmensgruppe sämtliche Gewerke für den privaten Bauherrn bis zur kompletten Industrieanlage an.**
- **Diverse Tochterunternehmen in NRW bedienen Kundenwünsche in ganz Deutschland.**
- **Die gesamte kaufmännische Betriebsleitung wird zentral in Gelsenkirchen sichergestellt. Die Tochterunternehmen können sich ganz ihren Kernaufgaben und dem Sicherstellen der Kundenwünsche widmen.**

Kindern ein starker Partner sein

Ronald McDonald Haus in Essen

Als attraktiver Arbeitgeber unterstützen wir das Ronald McDonald Haus in Essen.

Für unsere Broschüre „Attraktiver Arbeitgeber“ haben wir eine Schutzgebühr von 10.00 Euro (inkl. 7 % MwSt.) festgelegt. Der Erlös wird von uns zu 100 % an das Hilfsprojekt „Ronald McDonald Haus“ in Essen gespendet.

Die McDonald's Kinderhilfe wurde 1987 als Teil der international tätigen Ronald McDonald House Charities gegründet. Familien können während der Behandlung ihrer schwer kranken Kinder im Ronald McDonald Haus wohnen. Dieses Haus soll den Familien als ein Ort der Ruhe und Entspannung dienen, um den Klinikalltag hinter sich zu lassen. Durch die entspannte Umgebung ist es den Eltern möglich, sich ganz auf die Betreuung ihrer Kinder zu konzentrieren. Im Haus finden sie Unterstützung durch den Austausch mit anderen Familien, die sich in der gleichen Situation befinden.

Über Geldspenden hinaus können wir als Handwerksunternehmen auch mit unserem Know-how effizient unterstützen und uns auch vor Ort engagieren.



Ronald McDonald Haus



GWD Gesellschaft für wohnwirtschaftliche Dienstleistungen mbH

Die GWD deckt mit ihren Dienstleistungen nahezu das gesamte Spektrum (infrastrukturell, technisch und kaufmännisch) der Wohnungswirtschaft ab.



Heinrich Hesterkamp GmbH

Die Heinrich Hesterkamp GmbH ist seit vielen Jahren ein bundesweit erfolgreich agierendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Immobilienwirtschaft.



GEBODA Gesellschaft für Baulogistik und Ingenieurwesen mbH

Die Geboda GmbH wurde 1990 in Essen als Generalunternehmen für die Wohnungswirtschaft gegründet. Von der klassischen Komplettsanierung ganzer Siedlungen über die Leerwohnungssanierung bis zur Badsanierung zu Pauschalpreisen erstreckt sich das Leistungsportfolio.



Gerne überlassen wir Ihnen dieses hochwertige Exemplar zu einer Schutzgebühr von 10.00 Euro (inkl. 7 % MwSt.).

Spenden bitte an:

Elektro Gerhardt GmbH
Sparkasse Gelsenkirchen
IBAN: DE65 4205 0001 0126 0003 36
BIC: WELADED1GEK

Bei der Überweisung bitte zwingend den Verwendungszweck „Ronald McDonald Haus Essen“ angeben!

*„Zusammenkommen ist ein Beginn,
Zusammenbleiben ein Fortschritt,
Zusammenarbeiten ein Erfolg.“*

Henry Ford



Elektro Gerhardt GmbH
Achterbergstr. 10
45884 Gelsenkirchen

Telefon: 0 209 / 91 39 40
Telefax: 0 209 / 91 39 499
E-Mail: info@elektro-gerhardt.de



Elektro Gerhardt Köln GmbH
Sankt-Leonardus-Str. 11
50735 Köln

Telefon: 0 221 / 598 106 96
Telefax: 0 221 / 598 106 94
E-Mail: koeln@elektro-gerhardt.de